

ÁLTALÁNOS VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

I.1. A Vállalkozás szerződés nyelve: Magyar

I.2. Az árak telephelyi árak (8330 Sümeg, Hunyadi u. 2., bemutatóterem: 8330 Sümeg, Béke tér 7.) a megadott konszignáció szerinti tartalommal! Amennyiben a szerkezetek a konszignációtól eltérnek, illetve az ajánlat és visszaigazolás változás vagy módosítás történik, az árváltozás jogát fenntartjuk! Az árak nem tartalmazzák a párkányok, takarólécek árát.

Ajánlatunkban szereplő árak a leírt műszaki tartalommal értendők. Felületkezelés színe a Remmers vagy Milesi által használt standard lazúros szín mintából választható. Egyedi szín (RAL) kiválasztása, többletköltséggel jár!

Minden a Megrendelő rendelkezésére elvégzett pót, vagy el nem végzett munkát a szerződésben megállapított díjakon és árakon, vagy abból kiindulva kell értékelni. Amennyiben a szerződés nem tartalmaz alkalmazható díjat vagy árat, akkor szerződő felek megegyezése szükséges.

I.3. Megrendelő a Vállalkozási szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Vállalkozási szerződés összegére a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

I.4. Fizetési feltételek: Megrendeléskor 50 % előleget kérünk (Budapest Banknál vezetett bankszámlánkra átutalni), az összeg beérkezése után előlegszámlát állítunk ki. A gyártás indításának feltétele az előleg befizetése! A végösszeg kiegyenlítése a szállítás előtt, a termék átvételekor esedékes átutalással vagy telephelyünkön készpénzzel. A készterméket 10 munkanapig ingyen tároljuk, az ezt meghaladó tárolás költsége a vevőt terheli. A tárolási költség 200 forint/nap/db. A késztermékek 10 munkanapnál tovább való tárolásánál a teljes vételárát is kell fizetni, kivéve a szállítási és beépítési költséget! A késztermék szállítása a végszámla kiegyenlítése után történik.

Fizetési mód: A felek az elkészült nyílászárókról, saját beépítés esetén a beépítés megtörténtéről teljesítési igazolást készítenek. A teljesítési igazolásban meg kell jelölni a felek között (vevő, vállalkozó) létrejött szerződésben lévő adatokat, úgy mint (teljesítés dátuma, szerződés száma, felek, tárgy, vállalkozási díj stb.). A teljesítési igazolás mindkét fél általi aláírását követően a számlát (részszámla, végszámla) a vevőnek a teljesítési igazolással együtt E-mailen meg kell küldeni. Az igazolt számla(k) összegét a vevő a Vállalkozási Szerződésben rögzített határidőn belül utalja át a Vállalkozó által megjelölt számlaszámra. Utalás esetén az utalás tényének hiteles igazolása szükséges a vevő részéről.

A nyílászárók a végszámla kiegyenlítéséig a gyártó kizárólagos tulajdonát képezik.

II. MEGRENDELŐRE/VEVŐRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK

II. 1. A Megrendelő jogosult: / Az elfogadott és megrendelt ajánlatban lévő nyílászárók figyelembevételével /

- a szerződésben foglalt nyílászárók mennyiségét csökkenteni, a nyílászárók gyártásának megkezdése előtt. A gyártás alatt lévő és már legyártott nyílászárókkal nem lehet csökkenteni a megrendelt mennyiséget.
- a megrendelt nyílászárók mennyiségének növelését írásban jelezni a vállalkozó felé. Pótmegrendelés formájában történik a mennyiségi növekedés figyelembevétele, a Megrendelő részéről külön pótmunka megrendelés történik.
- bármely pótmegrendelést a Megrendelő elvégeztethet a Vállalkozóval külön díjazásért, pótmunka megrendelés keretében (pl.: párkányok gyártása, takaró lécezés, redőny/szűnyogháló, többlet nyílászáró gyártás stb.)
- a nyílászárók méretét megváltoztatni, pontosítani a gyártás megkezdése előtt. A nyílászárók gyártásának megkezdése után méretbeli változtatás már nem lehetséges.
- bármely nyílászáró anyagát, színét, szerkezetét a megrendelő megváltoztathatja a gyártás megkezdése előtt, a gyártás megkezdése utáni utólagos változtatásokat nem fogadunk el.
- a termék minőségével, esetleges hibájával kapcsolatos észrevételeket a nyílászáró átvételekor azonnal jelezni kell a vállalkozó felé írásban. Amennyiben a Megrendelő a termék átvételekor nem jelez semmit a Vállalkozó

felé, úgy elismeri az átvett termékek (nyílászárók) és az egyéb kiegészítők (párkányok, szúnyoghálók, redőnyök, takarólécek stb.) mennyiségi és minőségi átvételét hibátlan és sérülés mentes állapotban. Ezt követően átvételkori mennyiségi, minőségi hibára, sérülésre nem hivatkozhat.

III. VÁLLALKOZÓRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

III/1 Vállalkozó a gyártás megkezdése előtt a Megrendelő kérésére helyszíni méretfelvételt (felmérést) készít, a gyártandó nyílászárók tényleges méretének ellenőrzése céljából.

III/2. Az építési napló (E napló) vezetésére kötelezett építkezéseknél történő nyílászáró(k) saját szervezésben megvalósuló beépítésénél, a munkaterület átadás - átvétele E-naplóban történik. Az E-naplóba (Alnaplóban) a szerződő felek képviselői rögzítik a munkaterület átadását és átvételével, a beépítéssel kapcsolatos történéseket, a beépítés befejezése után a Megrendelő kérésére zárják az E-naplót (Alnaplót), a munkaterületet visszaadják.

III/3 Vállalkozó köteles a munkáját olyan gondosan megszervezni, hogy minden előre látható akadály időben megszüntethető legyen és a Megrendelő figyelmét ezen akadályoztatásokra időben felhívja.

III/4. A Vállalkozó pótmunkát -pótmegrendelés formájában végez külön díjazás ellenében, pótmunka szerződést köt a Megrendelővel.

III/5 Vállalkozó a Megrendelő munkahelyi munkarendjének megfelelő időben végzi munkáját. A Vállalkozó a Megrendelővel a beépítés előtt telefonon vagy E-mailen egyeztet a munka megkezdéséről és várható befejezéséről.

III/6 Vállalkozó köteles minden biztonságtechnikai rendellenességet Megrendelő felelős vezetőjének jelenteni.

IV. MEGRENDELÉS LÉTREJÖTTE

IV/1. A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő írásbeli vagy írásban megerősített szóbeli megkeresésére, a Megrendelő által megadott nyílászáró(k) pontos gyártási méretei alapján, térítésmentesen részletes árajánlatot készít. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a Vállalkozó által végzett helyszíni felmérést, úgy az aláírásával egyben igazolja a megrendelésben feltüntetett nyílászárók méretének helyességét, arra a méretre történő legyárthatóságát. A Megrendelő aláírásával továbbá elismeri, hogy a megrendelésben szereplő Termék(ek) méretéről és a felmérésről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott a Vállalkozótól.

IV/2. Amennyiben a Megrendelő a pontos méreteket nem tudja/ nem kívánja maga meghatározni illetőleg, ha az ajánlatkéréskor Megrendelő egyben igényli a Vállalkozótól a nyílászárók beépítését is, úgy a Vállalkozó biztosítja a beépítés helyszínén (Szállítási cím) a nyílászárók pontos méretét megállapító szakember jelenlétét. A Megrendelő a beépítés helyszínén tájékoztatja a felmérést végző munkatársat az egyes nyílászárók nyitási irányáról és az általa igényelt kiegészítőkről. A helyszíni felmérés során a Vállalkozó munkatársa a megrendelt nyílászárókról felmérési helyszínrajzot készít, megjelölve a nyitási irányokat, az igényelt kiegészítőket. A helyszíni felmérésre minden esetben kizárólag a megrendelés megtörténtét követően, a beépítési szolgáltatási ajánlat elfogadása után kerül sor térítésmentesen, egyebekben a felek által külön szerkesztett megállapodás alapján, térítés ellenében történik.

IV/3. A Vállalkozó által készített és Megrendelő rendelkezésére bocsátott részletes árajánlat tartalmazza – a Megrendelő pontos igényeinek figyelembevételével – a nyílászárók és kiegészítők típusát, azok pontos anyagát, méretét és színét, továbbá a különleges megrendelői igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, valamint a nyitásmódokat, a vállalási határidőt, illetőleg tételesen a nettó és bruttó eladási árakat, beépítés esetén a régi nyílászárók bontási költségét, ha Vevő kéri, akkor azok elszállítását, illetve az új nyílászáróknál a szállítási és beépítési költségét.

IV/4. Az árajánlatban feltüntetett ár kizárólag az abban feltüntetett nyílászárókra és az ott felsorolt kiegészítőkre, vonatkozik. Vállalkozó által történő beépítés esetében az ajánlati ár tartalmazza külön soron feltüntetve a nyílászárók és kiegészítők teteles árán túlmenően az ügyfél által igényelt beépítés díját, helyszínrre szállítását és a szükséges segédanyagok költségeit, bontási költségeket.

IV/5. Amennyiben a Megrendelő az ajánlatban feltüntetett időtartamon belül a Vállalkozó ajánlatában foglaltakat módosítás nélkül elfogadja, a szerződő felek írásban a megrendelést rögzítő szerződést kötnek. Felek rögzítik, hogy írásbeli megrendelésnek fogadják el a Megrendelő elektronikus levélben (e-mailben) történő megrendelését is, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó ajánlatára hivatkozik és levele tartalmazza a megrendelés tényét a legyártásra

vonatkozóan. Amennyiben a Megrendelő az ajánlat módosítását kezdeményezi, a felek a részletek egyeztetését és az ajánlat módosítását követően, a módosított árajánlat alapján kötnek szerződést.

IV/6. A Megrendelő az előző pontban írt megrendelés aláírásával vagy megküldésével egyidejűleg köteles a megrendelésben megjelölt Termék(ek) bruttó vállalkozói díjának 50 %-át (ötven százalékát) előleg jogcímén megfizetni a Vállalkozó pénztárába vagy a vállalkozó bankszámlájára átutalni.

IV/7. A Megrendelő a Szerződés aláírásával (vagy elektronikus levél megküldésével) elismeri, hogy a megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéről, külső megjelenésről és műszaki paramétereiről, azok működéséről és nyitásmódjairól, a Termék(ek) Vállalkozó általi beépítése esetén azok beépítéséről, várható határidejéről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

V. A MEGRENDELÉS/ SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

V/1. A Vállalkozó a Megrendelésben/Szerződésben rögzített termékeket és szolgáltatásokat az ÁSZF pontjainak figyelembevételével teljesíti.

V/2. A szállítási határidő a Felek által kötött írásbeli Megrendelésben és/vagy Szerződésben, fix határidőben vagy több hetes időintervallumban (pl.: 6-8 hét) kerül meghatározásra. Eltérő megállapodás hiányában az FA-MAX Kft. jogosult – a Megrendelő előzetes értesítését követően – a Termék(ek) határidő előtt kiszállítani, átadni a Megrendelő vagy a helyszíni képviselője részére.

V/3. A Szerződéstől a Megrendelő a megrendelés teljesítésének időpontjáig bármikor egyoldalú nyilatkozatával elállhat, ebben az esetben azonban köteles meghiúsulási kötbért fizetni, amely mértéke megegyezik a már megrendelt alapanyagok költségével és a már legyártott termékek Megrendelésben lévő árával, de minimum a Termék(ek) bruttó vételárának 60 százalékával. Felek tudomásul veszik, hogy a Termék(ek) minden esetben egyedi megrendelésre, egyedi gyártás során készülnek, így azok a Megrendelő által történő beépítés helyétől, illetőleg eltérő megállapodás esetén a Vállalkozó által a megjelölt Szállítási címen történő beépítés helyétől való eltérő helyen történő beépítését Vállalkozó nem garantálja.

V/4. A Vállalkozó hibájából bekövetkezett, a megrendelésben vállalt határidőhöz képest késedelmes teljesítéskor a Megrendelő a késedelembe esés napját követő 50. naptól kezdődően a Szerződéstől a FA-MAX Kft. részére küldött egyoldalú nyilatkozattal szintén elállhat, mely esetben a Felek kötelesek egymással teljes körűen elszámolni az elállás közlésétől számított 15 munkanapon belül.

V/5. Amennyiben tartós gyártói üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt (vis maior esetében) a Vállalkozó a vállalt határidőhöz képest további 50 napon belül sem tud teljesíteni, és a Megrendelőnek a késedelem tényéről és okairól, a módosult időpontról tájékoztatást adott, úgy Vállalkozó jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni azzal, hogy az elállással egyidejűleg köteles a Megrendelőnek a megfizetett vételár-előleget visszafizetni, Megrendelővel teljes körűen elszámolni.

VI. ÁTADÁS - ÁTVÉTEL

VI/1. A Termék(ek) átadás-átvétele időben minden esetben a gyártói szállítást követően, a beépítést vagy a Megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be.

VI/2. Felek rögzítik, hogy a Termék(ek) átadás-átvételének feltétele, hogy legkésőbb azzal egyidejűleg Megrendelő – az előleg megfizetését meghaladó – fizetési kötelezettségének a FA-MAX Kft. által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt teljesítési határidő utolsó napjáig eleget tesz banki átutalással, melynek tényét igazolni köteles Vállalkozó felé. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő készpénzben is teljesítheti fizetési kötelezettségét a Vállalkozó pénztárában.

VI/3. Eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő a Terméket(nyílászárót) a FA-MAX Kft. telephelyén veheti át, annak elszállításáról Megrendelő saját költségén gondoskodik. Eltérő megállapodásnak minősül, ha a Felek a Termékszállításról a szerződésben a Vállalkozó által történő Termék(ek) kiszállításáról és beépítéséről állapodtak meg, ebben az esetben az átvétel helye a szerződésben rögzített Szállítási cím.

VI/4. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt a termék(ek) (nyílászárók) gyártási készenlétéről haladéktalanul, rövid úton értesíteni elektronikus levélben vagy telefonon. A megjelölt dátum a Megrendelő általi elszállítás esetében egyben a Termék(ek) átadásának-átvételének legkorábbi időpontja, eltérő megállapodás esetében a Szállítási cím pontosítását követően a teljesítés tényleges időpontját a Felek közös akarattal, egymással együttműködve állapítják meg.

VI/5. A Megrendelő és a Vállalkozó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és minőségi szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, minta, felület, üvegezés stb.). A kárveszély a termék átadás-átvételének időpontjában száll át a Megrendelőre. Az átadás-átvétel szerződészerű megtörténtét a Felek által aláírt Szállítólevél igazolja.

VI/6. Az átadás-átvétel Megrendelő által csak abban az esetben tagadható meg, ha a megrendelés és a Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) egyszerű szemrevételezéssel is megállapítható módon eltérnek. Ebben az esetben a hibás teljesítésről Felek jegyzőkönyvet készítenek, mely pontosan tartalmazza a Megrendelő által észlelt kifogásokat, és amelyben rögzítik a megrendelés teljesítésének mindkét Fél által elfogadható módját. Egyebekben Megrendelő a hatályos Polgári Törvénykönyv kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezési szerint jogosult a hibás teljesítésből eredő igényeit érvényesíteni Vállalkozóval szemben.

VII. KEZELÉS ÉS KARBANTARTÁS

A nyílászárók működtetésénél ügyelni kell arra, hogy a zárszerkezet záróelemei a helyükre kerüljenek, mert a rosszul vagy félig bezárt szerkezetek vetemedhetnek! A szárnyat a vasalat működtetéséhez minden esetben be kell csukni! A szélesebb nyílászárók (például tolóajtók) esetében a kilinccsel ellentétes oldalon kézzel történő rásegítés is szükséges a tökéletes záródás érdekében.

Az **ablakok** működtetése, amennyiben a vasalat típusa lehetővé teszi:

- A kilincs lefelé mutató állásában: zárt állapot.
- A kilincs vízszintes állásában: nyíló állapot.
- A kilincs felfelé mutató, függőleges állásában: buktatott állapot.

A **toló-bukó ajtó** működtetése:

- A kilincs lefelé mutató állásában: zárt állapot.
- A kilincs vízszintes állásában: bukó állapot.
- A kilincs további 45°-os elfordításával: nyitható, tolható állapot.

A **bejárati ajtó** nyitásával/zárásával működtetése:

- Az ajtó a kilincs lenyomását követően nyitható, ügyeljünk rá, hogy nyitáskor, illetve záráskor a mozgási pálya akadálymentes legyen.
- Az ajtó kulcsra zárása a PZ biztonsági hengerzár megfelelő irányba, kulccsal történő elfordításával történik, előtte a kilincset fel kell húzni.

A **beltéri ajtó** működtetése:

- Az ajtó a kilincs lenyomását követően nyitható, ügyeljünk rá, hogy nyitáskor, illetve záráskor a mozgási pálya akadálymentes legyen.
- Az ajtó kulcsra zárása a BB zár megfelelő irányba, kulccsal történő elfordításával történik.

SZELLŐZTETÉS:

A mai modern, jól tömítő ablakoknál a filtráció (minimális légáramlás csukott állapotban) gyakorlatilag nullára csökken, ezért fokozott gondot kell fordítani a szellőztetésre, hogy a helyiségekben keletkezett nedvesség és elhasznált levegő távozni tudjon a helyiségekből. Párakicsapódás és gombásodások (penész) szempontjából különösen veszélyeztetettek az alacsony hőmérsékletű és nagy légnedvességű helyiségek. Az egészséges klíma szempontjából a megfelelő szellőztetésre szükség van, ezért tartsuk be az alábbiakat:

Reggelente az összes helyiséget alaposan ki kell szellőztetni (az ablakokat 5-10 percre szélesen ki kell tární). A nap folyamán 2-szer, 3-szor szellőztessünk röviden, amennyiben ez lehetséges, vagy pedig szabályozható folyamatos szellőztetést (pl. pont- vagy sávzellőzők beépítése a nyílászáróba) kell alkalmazni.

FIGYELMEZTETÉSEK:

- Az ablakok és ajtók hang- és hőszigetelő képessége, illetve a betörők elleni védelem a záruk csukott állapota esetén valósul csak meg.
- Az ablakok személyi átjárásra nem alkalmasak.
- Az ajtó és ablakszárnyakat nem szabad többlet súlyokkal terhelni.
- A nyíló szárnyakat nem szabad falnak, bútornak, vagy egyéb tárgynak hozzányomni vagy rácsapni.
- A nyíló szárny és a tok (küszöb) közé nem szabad semmilyen tárgyat sem akadályként betenni.
- Erős szél esetén nem szabad az ajtókat és ablakokat oldalnyíló helyzetben hagyni.
- A párasodás elkerülése érdekében szükséges napi szinten szellőztetést végezni.

VESZÉLYFORRÁSOK:

A nyílászárók használata során az alábbi veszélyforrások adódhatnak, melynek elkerülésére fokozott figyelmet kell szentelni:

- A végtagok a szárny és a tok közé történő becsípődhetnek.
- Erős szél esetén a szárny hirtelen mozgása ütődést okozhat.
- Kitört üvegek vágási sérülést okozhatnak.
- Lezuhanás veszélye nyitott ablakon keresztül, különösen az alacsony parapetmagasságok esetén.
- A hermetikusan lezárt terekben rosszullét veszélye léphet fenn, a napi szintű szellőztetés hiánya esetén.

FA FELÜLETEK ÁPOLÁSA:

A fa felületeket évente legalább két alkalommal (pl. tavasszal és ősszel) le kell tisztítani, és festékfelújító anyaggal át kell törölni. Figyelem: a felületkezelés megkezdése előtt minden esetben egy nem látszó helyen próbát kell végezni az anyagok összeférhetetlenségének megállapítása céljából! Kérésére szakembereink a felújító karbantartást a mindenkori érvényes aktuális díjszabásnak megfelelően vállalják elvégezni.

VASALATOK ÁPOLÁSA ÉS KARBANTARTÁSA

Az ajtók és nyíló ablakok funkciójának hosszú távú megőrzése érdekében elengedhetetlen a vasalatok rendszeres ápolása és karbantartása. Ezeket a műveleteket évente minimum egyszer; középületek, ipari és szolgáltatói egységek esetén évente minimum kétszer el kell végezni:

- Minden mozgó alkatrész és fém záródarabot le kell kenni sav és gyantamentes zsírral.
- A vasalatok ellenőrizni kell és beállítani, különösen a sarokcsapágy, a futómű és az ollók környékén.
- A rögzítőcsavarokat meg kell húzni, a sérült rögzítőcsavarokat meg kell húzni.
- A hibás alkatrészeket szintén ki kell cserélni.
- A vasalatok beállítását és cseréjét kizárólag szakképzett ember végezheti, ehhez kérje segítségünket.

A vasalatot a szennyeződésektől és lerakódástól védeni kell. A nyílászárók tisztításához csak olyan tisztítószer alkalmazható, mely nem károsítja a vasalatok korrózióvédelmét, és csak puha, szőszmentes rongyot szabad használni. A fa felületek felületkezelésekor (például lakkozás) a vasalatokat teljes mértékben le kell fedni, hogy ne érintkezzen a használt vegyi anyaggal. A vasalatok átfestése nem megengedett.

VIII. JÓTÁLLÁS, GARANCIA, SZAVATOSSÁG

VIII/1. Jótállás: A terméket az átvételkor a vevőnek kötelessége mennyiségileg és minőségileg ellenőrizni. Minőségi ellenőrzés alatt a termék külsőleg való szemrevételezését, sértetlenségének megállapítását értjük. A vevő vagy az átvételre meghatalmazott személy a szállítólevél aláírásával elismeri a termék átvételét és egyben igazolja a termékek hibátlan, sértetlen minőségű átvételét. Amennyiben a vevő bármilyen hibát, sérülést észlel a terméken átvételkor, akkor azt rá kell írni a szállítólevélre. Amennyiben a vevő vagy az általa meghatalmazott személy átvételkor semmit sem írt rá a szállítólevélre, akkor ezzel elismerte a termék hibátlanságát és sérülésmentességét.

A hibás, sérült terméket főszabályként javítjuk, szükség szerint a hibás részeket (üveg, kilincs, gumi stb.) kicseréljük. A Fa-Max Kft törekszik arra, hogy a tudomására jutástól számítva 15 napon belül értesítse a vevőt a termék(ek), nyílászáró(k) javításának várható időpontjáról.

VIII/2. A jótállási idő: hossza a termék árához sávosan igazodik:

- 10 ezer forint értéket el nem érő termékek esetén nincs kötelező jótállás
- 10-100 ezer forint értékű termékek kötelező jótállása 1 év
- 100-250 ezer forint értékűeké 2 év

- 250 ezer forint értéket meghaladó termékeknél a kötelező jótállás 3 év

VIII/3 A termék vételárának visszafizetésére kerül sor, ha:

- a jótállási időtartam alatt már az első alkalommal történő javítása során megállapítható, hogy a termék nem javítható, és cserére sincs lehetőség,
- a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik és a vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, nem kívánja a terméket a kereskedő költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, és cserére sincs lehetőség,
- a termék kijavításra 30 nap alatt nem kerül sor és cserére sincs lehetőség.

Vételár visszafizetés csak az eredeti számla bemutatása után lehetséges. A vételár visszafizetése esetén az érintett termék(ek) nyílászárók kibontásra és elhozásra kerülnek.

VIII/4. Garancia idő: 12 hónap, illetve a vállalkozási szerződésben rögzített időtartam, mely a fa nyílászárók szerkezeti elemeire szól, (keret, szárny, vasalat, üvegszerkezet) és garantálja a megfelelő működést rendeltetésszerű használat mellett. A garanciális idő a nyílászárók átadásának napjától szól.

Minőségi kifogást, minden esetben írásban kell közölni. A garanciális időszakban meghibásodás, ill. egyéb problémák esetén kollégáink, a bejelentést követő 15-20 munkanapon belül, a helyszínen díjmentesen elvégzik a szükséges javításokat és beszállításokat. Jogtalan hibabejelentés esetén a bejelentő köteles a kiszállással, munkavégzéssel kapcsolatos költségeket megtéríteni.

A garanciális igény benyújtását csak teljes mértékben kiegyenlített számla esetében áll módunkban elfogadni. Garanciális beállítást csak az általunk beépített nyílászárókra vállalunk, egyéb esetben kiszállási- és munkadíjat számolunk fel. A garancia nem terjed ki az elemi károokra és a harmadik személy által okozott károokra (pl. kőműves, festő, helyreállító munkákból adódó hibák, stb.) A szállítás és a tárolás során a terméket az időjárástól (közvetlen napfény, pára) és a mechanikai sérülésektől óvni kell. A nyílászárók beépítésekor a belső vakolásnak és a végleges aljzatbetonnak mindenképp készen kell lennie, a vakolatból felszabaduló építési nedvességnek el kell távoznia. Az épület nedvességtartalma max. 40-45% lehet, ahhoz, hogy a beépített szerkezetek hibamentesen működjenek (ebben az esetben a nyílászárók nedvességtartalma 10-11%). Amennyiben az épületben mért nedvességtartalom ennél magasabb, a nyílászáró méretbeli változásoknak van kitéve. Ezen változások miatti beállítás nem garanciális probléma, tehát a magas páratartalomból eredő hibák javítási költsége a megrendelőt terheli.

A fa természetes anyag, ezért a felületeknél előforduló szín és rajzlati eltérés, valamint a csomók jelenléte természetes, így ez nem képezheti reklamáció tárgyát! A felületkezelés tartósságára csak akkor vonatkozik a garancia, ha annak évenkénti, ápoló készlettel történő karbantartása igazoltan megtörtént. Lazúros bevonat esetén a fa természetes jellegéből adódóan egy terméken belül színeltérés, és színmintához képest-árnyalatnyi eltérés lehetséges! Vörös, luc - illetve borovi fenyőből készült nyílászárók esetén a magas gyanta tartalom miatt, és az időjárási viszonyok változásával (különösen magas felületi hőmérséklet esetén) szemmel látható és kitapintható gyanta pontok, folyások jelennek meg a fa felületén.

VIII/5. Szavatossági idő: A szavatosságon belül a forgalmazó az alapanyagra (üveg, vasalat, faanyag, redőny, szúnyogháló) azért vállal felelősséget, hogy a nyílászáróknak az átadás pillanatában rejtett szerkezeti hibája nem volt, valamint, hogy a szavatossági időn belül az alkatrész utánpótlást garantálja. Ha ez idő alatt a termék gyártási hiba miatt elromlik, a terméket ingyenesen javítjuk, cseréljük, a vételárat megfelelő mértékben csökkentjük, vagy végső esetben a vételárat az eredeti számla bemutatása után visszafizetjük. A vételár visszafizetésekor a termék ismét a Fa-Max Kft. tulajdonába kerül, ezért ilyen esetben a terméket (nyílászárót) kibontjuk és elszállítjuk.

VIII/6. Beépítési garancia idő: Saját beépítés esetén 12 hónap, illetve a vállalkozási szerződésben rögzített időtartam, mely a beépítésre szól. (szigetelés, vízzárás, rögzítés, esztétikum) Amennyiben a nyílászárókat más személy, vagy cég építi be (nem pedig a Fa-Max Kft) úgy a fenti garanciális feltételek nem érvényesek. Tehát, ha nem a Fa-Max Kft. szakembereivel végezteti a beszerelést, a beépítésből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. A beszerelés nem tartalmazza a helyszíni javító jellegű kőműves és egyéb szakipari munkákat. Szakszerűtlen beépítés, karbantartás, extrém használat, mechanikai sérülés, valamint idegen eredetű javítás és beavatkozás esetén a garancia megszűnik. Garanciális időszak utáni helyszíni szerviz vagy garancia nélküli vagy garancia vesztett termékek esetén is, a kiszállást és szerviz tevékenységet díj ellenében végezzük.

A szakszerűtlen beépítés és karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, változtatás esetén a vállalkozó mentesül a szavatosság alól! Minőségi kifogás esetén a szállító szakembert küld a hiba elhárítására. Jogtalan hibabejelentés esetén a vevő köteles a szállítónak a kiszállással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

VIII/7. Helyszíni jegyzőkönyv:

Helyszíni kiszállásnál a jótállás vagy garancia érvényesítésekor minden esetben helyszíni jegyzőkönyv készül, amelyet mindkét félnek (vevő, Fa-Max Kft. képviselője) alá kell írni. A jegyzőkönyvben szerepelnie kell a vevő neve, vevő címe, termék megnevezése, termék vételára, teljesítés időpontja, hiba bejelentésének időpontja, hiba részletes leírása, vevő által érvényesíteni kívánt jog (javítás, csere, vételár visszafizetése), kifogás rendezésének módja, kifogás rendezésének elutasítása esetén annak indoka.

Amennyiben a Fa-Max Kft. a terméket átvette a vevőtől javítás vagy csere érdekében, úgy a jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a termék átvételének időpontját, valamint azt az időpontot, amikor a vállalkozás a vevő részére javítva vagy cserélve visszaszolgáltatja a vevőnek a terméket.

A termék sikeres javítását vagy cseréjét jegyzőkönyvben dokumentálni kell. A jegyzőkönyv tartalmazza a termék javításának vagy cseréjének rövid műszaki leírását, megtörténtének időpontját, a javítás vagy csere elfogadását annak megtörténtét a vevő aláírásával igazolja a jegyzőkönyvben.

IX. EGYÉB FELTÉTELEK

IX./1. Fogyasztói jogvita esetén a vevő a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A vevő belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye állapítja meg.

IX./2 Szerződő felek a jogviszonyuk alatt és annak kapcsán esetleges vitákat közvetlen tárgyalás keretében kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre a peres úton való vitarendezés esetén Felek a Keszthelyi Városi Bíróság illetékességét kötik ki.

IX./3. Az ÁLTALÁNOS VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK és a Vállalkozói Szerződés közti esetleges eltérések esetén az adott részre vonatkozóan a Vállalkozási Szerződésben foglaltak a meghatározók.

IX./4. Az ÁLTALÁNOS VÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK a Vállalkozási Szerződés mellékletét képezi, és azzal együtt érvényes.

IX./5. Az ÁLTALÁNOS VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK-től való esetleges eltéréseket a Vállalkozási Szerződésben kell rögzíteni.

FA-MAX Kft.
8360 Keszthely, Darnay Kálmán u. 6.
Adószám: 10980730-2-20
Lev.cím: 8330 Sümeg, Hunyadi u. 2.